

À : \_\_\_\_\_ De : FEC

Télécopie : \_\_\_\_\_ Pages : 5 (Y compris celle-ci)

Téléphone : \_\_\_\_\_ Date : 17/06/2025

E-mail : \_\_\_\_\_ Télécopie : 05-37-56-90-12

Objet : **Appel d'Offres n° AO/1125 - Souscription et réalisation des prestations d'installation, de paramétrage et de mise en œuvre d'un nouveau Core Banking** Téléphone : 05-37-56-90-49

Messieurs,

Suite à la réception de demandes d'éclaircissement relatives à l'appel d'offres cité en objet, nous vous transmettons les précisions suivantes :

Référence au niveau de l'AO	Demandes reçues	Réponse du FEC
Les offres doivent être soumises par voie électronique via le portail des marchés publics marocains <a href="http://www.marchespublics.gov.ma">www.marchespublics.gov.ma</a> .	Nous comprenons que l'offre doit être soumise via le portail des marchés publics marocains <a href="http://www.marchespublics.gov.ma">www.marchespublics.gov.ma</a> . au plus tard le 30 juin 2025 à 15 heures et que la soumission papier n'est pas requise. Veuillez confirmer.	Oui
Devise de la proposition	Pouvons-nous exprimer nos prix publicitaires en USD ? Veuillez confirmer.	Oui
ARTICLE 15 : CRITÈRES D'ÉVALUATION DES OFFRES Certificats de référence originaux ou copies certifiées conformes pour des services similaires - 5 points par certificat de référence, jusqu'à un maximum de 40 points	Pouvons-nous soumettre des lettres de témoignage client ou des copies d'approbation de mise en service de projets similaires pour nos références afin de respecter ces critères d'évaluation ? Merci de préciser.	Oui, ces documents doivent obligatoirement mentionner la nature de la prestation, le montant, les dates de réalisation, le nom et la qualité du signataire ainsi que la bonne exécution de cette prestation.
CONTENU DES DOSSIERS DES CONCURRENTS 5.1 - Dossier administratif : Point n°C - Une attestation délivrée il y a moins d'un an par la Caisse Nationale de Sécurité Sociale certifiant que le concurrent est en règle avec cet organisme	Nous comprenons que ce certificat est destiné aux fournisseurs locaux opérant au Maroc. Étant des soumissionnaires étrangers, merci de nous indiquer ce que nous pouvons fournir à la place de ce certificat.	Conformément à l'alinéa e, paragraphe A de l'article 22 "Justification des capacités et qualités", l'attestation CNSS peut être remplacée par son équivalent, délivrée par les administrations ou les organismes compétents du pays d'origine ou de provenance pour les concurrents non installés au Maroc. A défaut de la délivrance de tel document par les administrations ou les organismes compétents de leur pays d'origine ou de provenance, ladite attestation peut être remplacée par une attestation délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ce document

		n'est pas produit.
Générique - Détails volumétriques	Veillez indiquer le nombre total de comptes clients gérés par la Banque.	Comme référencé dans le CPS: Nombre de clients actifs : 477. le nombre de comptes est dans presque la même grandeur de volumétrie.
	Quel est le nombre total de comptes de prêt actifs ?	Comme référencé dans le CPS: Nombre de dossiers de prêts en cours à date de la préparation du CPS est 1 168.
	Nous comprenons que la Banque accorde des prêts aux entreprises. Veuillez préciser le volume de ces prêts (nombre).	La banque accorde des prêts aux collectivités territoriales. Le nombre des prêts actifs est indiqué ci-dessus.
	Veillez fournir une estimation approximative du volume de comptes délinquants (compte et principal impayé) qui devraient être traités par le processus de recouvrement et de recouvrement.	477 client actifs comme susmentionné en référence au CPS , le paramétrage de ce volet doit concerner l'ensemble des clients actifs
	Quelle est la valeur totale des garanties actuellement sous administration ?	380 MDH (1 seul contrat concerné)
	Combien de succursales et d'utilisateurs de succursales sont censés utiliser le système ?	La banque n'a pas de succursale
	Quel est le nombre attendu d'utilisateurs ou de transactions simultanés que le système doit prendre en charge ?	Une volumétrie estimative est de 50 utilisateurs simultanés
Générique - Solution de paiement	Nous n'avons trouvé aucune exigence relative aux paiements (virements locaux, paiements transfrontaliers, paiements par instrument comme les chèques à vue). Pourriez-vous préciser comment les paiements sont actuellement gérés dans les systèmes existants de la Banque et si ces systèmes seront intégrés à la solution bancaire centrale proposée ?	Le paiement n'est pas géré directement par la banque mais par la Trésorerie générale du royaume
	Dans la continuité de la question ci-dessus, si une intégration est requise, veuillez partager les détails de la solution de paiement actuelle.	Non applicable

	Si les paiements (virements locaux, paiements transfrontaliers, paiements par instrument comme les traites à vue par chèque) font partie du champ d'application du nouveau système proposé, veuillez partager les détails suivants : i. Quel est le nombre moyen de paiements locaux traités quotidiennement ?	Non applicable
	ii. Quel est le nombre moyen de paiements transfrontaliers traités quotidiennement ?	Non applicable
	iii. Combien de réseaux de compensation la Banque utilise-t-elle actuellement ou prévoit-elle d'intégrer ?	Non applicable
	iv. Combien de réseaux de compensation associés sont impliqués ?	Non applicable
Calendrier de mise en œuvre et de support post-mise en service	Quel est le calendrier prévu pour la mise en service ?	Le délai de réalisation est de 18 mois comme mentionné dans le CPS
RC.PDF - 4. Calcul des créanciers et gestion des préavis : Bonifications d'intérêts	Veuillez fournir un exemple illustrant la manière dont les subventions tarifaires sont actuellement gérées et calculées.	Actuellement l'option de bonification de taux d'intérêt n'est pas mise en place. A prévoir dans la solution en cas d'instauration de ce mécanisme dans le futur.
RC.PDF - 4. Calcul des créanciers et gestion des avis d'échéance : Traitement des dates d'échéance multi-payeurs	Veuillez partager un exemple illustrant comment le traitement des dates d'échéance multi-payeurs est géré et calculé.	Ce cas de figure n'est pas géré actuellement au niveau du SI. Par ailleurs, le traitement d'opérations de Cofinancement se fait selon les termes contractuels. Chaque contrepartie a son échéancier calculé au prorata de sa quote-part dans le financement.
RC.PDF - 5 Paiement des acomptes Rapprochement/semi-rapprochement automatique : - Autoriser ou non les règlements partiels - Autoriser ou non la répartition Capital et intérêts - Méthode de rapprochement, ex. FIFO, LIFO. - Critères de rapprochement : Montant, Mt Amortissement, Montant des intérêts, Date, N° de prêt, N° d'échéance, Encaissement,	Pourriez-vous préciser à quelle méthode de rapprochement (FIFO et LIFO) fait référence dans le contexte des remboursements de prêts ?	Les remboursements des prêts sont identifiés et traités selon la répartition et l'affectation précisées par le client / poste comptable

<p>RC.PDF - 3.16 Les accumulations sont-elles recalculées ?</p>	<p>Pourriez-vous clarifier à quoi fait référence le terme « accumulations » dans votre contexte et partager un exemple de la manière dont elles sont actuellement recalculées ?</p>	<p>S'agissant des champs existants au niveau de l'enregistrement de l'écriture comptable, il est souhaitable d'avoir des cumuls -à titre d'exemple: extraction d'un journal d'OD-, ces cumuls doivent être recalculés après chaque enregistrement d'une nouvelle écriture comptable.</p>
<p>RC.PDF - 1.2.Grille des exigences d'interface</p>	<p>Pourriez-vous confirmer si la liste d'interfaces suivante représente l'intégralité du périmètre d'intégration ou s'il existe des systèmes supplémentaires à intégrer ? Merci de partager une liste actualisée des interfaces, accompagnée d'une brève description de la fonction de chaque système et de ses exigences d'intégration avec le système principal. 1. Solution BI (BO) PAO ; 2. Solution EDM (Open Text Document) ; 3. Solution E-Service CT ; 4. AGIRH, SAGExa ; 5. BRS ; 6. SIEM ; 7. CRM.</p>	<p>La liste des interfaces est celle référencée dans le CPS.</p>
<p>CPS.PDF - Article 40 : DESCRIPTION DES SERVICES</p>	<p>L'image intitulée « Figure 4 : Couverture fonctionnelle cible » fournie dans l'appel d'offres n'est pas claire. Veuillez partager une version plus claire pour faciliter la compréhension.</p>	<p>L'image sera publiée en plus claire sur le portail des marchés publics marocains <a href="http://www.marchespublics.gov.ma">www.marchespublics.gov.ma</a></p>
<p>CPS.PDF - Article 40 : Gestion des prêts : Enregistrement des prêts. « Le processus d'octroi sera géré par une autre application future et sort donc du cadre actuel du projet. »</p>	<p>Conformément à l'appel d'offres, la Banque prévoit d'utiliser un système de workflow externe pour la gestion des prêts aux particuliers et aux entreprises, ainsi que des facilités de crédit (lignes de crédit et garanties comprises). Veuillez confirmer notre compréhension et fournir les informations pertinentes, telles que le nom du système, une brève description et les exigences d'intégration du système de workflow externe, afin qu'il soit pris en compte dans le cadre du projet.</p>	<p>La banque prévoit de gérer le processus d'octroi des prêts avant contractualisation dans un nouveau système workflow qui est hors périmètre de ce projet. Ce système sera interfacé avec la solution core banking.</p>
<p>CPS.PDF - Article 40 : 4 Noyau comptable ; - Gestion des immobilisations</p>	<p>Pourriez-vous préciser si la Banque exige uniquement la définition d'un plan comptable des immobilisations ou un système complet de gestion du cycle de vie des immobilisations, incluant des fonctionnalités telles que le traitement automatique des amortissements ?</p>	<p>la Banque veut un système complet de gestion des immobilisations, incluant des fonctionnalités telles que le calcul automatique des amortissements et les écritures comptables.</p>

CPS.PDF - S. Étendue des travaux ; 2- Installation, paramétrage, récupération des données et mise en œuvre du nouveau système bancaire central	L'image intitulée « i : i. Cadrage et espace » fournie dans l'appel d'offres n'est pas claire. Veuillez partager une version plus claire pour faciliter la compréhension.	L'image sera publiée en plus claire sur le portail des marchés publics marocains <a href="http://www.marchespublics.gov.ma">www.marchespublics.gov.ma</a>
Demande de prolongation	Nous demandons une prolongation d'au moins une à deux semaines pour la soumission afin de fournir une solution réfléchie et appropriée.	Non, un report de la date de la séance d'ouverture des plis a déjà été établi. Cf. article 17 du règlement des achats du FEC
Infrastructure et technologie	Veillez confirmer si la fourniture de matériel (serveurs, stockage, réseau, sauvegarde) est incluse dans le périmètre du soumissionnaire, ou si seules les recommandations de dimensionnement du matériel sont attendues.	Pour le matériel, seules les recommandations de type et de dimensionnement du matériel sont attendues.
	Veillez préciser si l'installation et la configuration des composants matériels et du système d'exploitation proposés relèvent du champ d'application du soumissionnaire ou seront traitées séparément par le client.	Oui, la préparation de l'environnement technique relève de la responsabilité du prestataire
	Si l'approvisionnement ou la mise en œuvre du matériel et du système d'exploitation est dans le cadre du projet, nous demandons des spécifications détaillées et la configuration actuelle de l'infrastructure informatique existante, y compris les serveurs, le stockage, l'architecture réseau et la configuration de la sauvegarde.	Les spécifications du matériel , OS ou SGBD sont attendues du prestataire.
	La fourniture des licences technologiques requises (par exemple, Oracle Database, WebLogic) est-elle attendue du soumissionnaire, ou seul le dimensionnement et la spécification des licences font-ils partie de la proposition ?	La licence de la solution Core banking sera à fournir par le prestataire. Le dimensionnement et la spécification du matériel et des licences , OS, SGBD devra être fournie par le prestataire au client
	Veillez confirmer si l'installation, la configuration et le déploiement des composants middleware et de base de données (base de données Oracle, serveur WebLogic) font partie des responsabilités du soumissionnaire dans le cadre de cet engagement.	Oui, la préparation de l'environnement technique relève de la responsabilité du prestataire

Nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'expression de notre parfaite considération,

pour le Directeur Général  
du Fonds d'Équipement Communale  
et par déléguation  
Le Secrétaire Général.

Hassan RAHMANI

Espace Oudayas, angle avenue Annakhil et avenue Ben Barka – B.P. 2175 Hay Ryad – Rabat

فضاء الأوداية، زاوية شارع النخيل و شارع بن بركة - ص.ب 2175 حي الرياض – الرباط

الفاكس : 05 37 56 60 94 - الهاتف : 05 37 56 60 90/91/92/93

البريد الإلكتروني : [fec@fec.ma](mailto:fec@fec.ma)